

Un responsabile di cabina di **Etihad Airways** che proviene da Albavilla, in provincia di Como, è parte di un gruppo esclusivo che ha recentemente terminato il primo corso di formazione al mondo per diventare “flying butler”, maggiordomo di bordo.

**Roberto Lietti, 32 anni**, è stato accuratamente selezionato per partecipare a un corso intensivo di formazione di tre settimane svoltosi a Londra e tenuto da Sean Davoren, Head Butler del Savoy Hotel.

I “flying butler” della compagnia aerea inizieranno a fornire i loro servizi a partire da dicembre, quando la compagnia di Abu Dhabi prenderà in consegna il suo primo aereo superjumbo Airbus 380, il più grande aeromobile commerciale al mondo.

✘ **Ogni maggiordomo appena formato si occuperà dei clienti della compagnia aerea che avranno prenotato The Residence by Etihad™, una cabina a tre locali che prevede una tariffa di € 15.800 per un biglietto di sola andata.**

The Residence è l’esperienza di volo più lussuosa e costosa nel mercato dell’aviazione globale e comprende un’area con soggiorno, doccia privata e camera matrimoniale.

Roberto, che si è unito alla compagnia aerea appena un anno fa, è in lizza per essere sul primo **volo A380 da Abu Dhabi all’aeroporto Heathrow di Londra il 27 dicembre** come primo flying butler nella storia dell’aviazione.

Ha così commentato: “Il pensiero di essere il primo flying butler al mondo è incredibile e ovviamente a tutti noi che ci siamo qualificati nel fine settimana, piacerebbe avere questo onore. Ma se non sarò sul volo inaugurale non sarò deluso, perché presto arriverà comunque il mio turno.”

Il gruppo di 13 uomini e donne è stato accuratamente selezionato valutandone l’esperienza nel campo dell’ospitalità e l’impegno nel fornire un servizio clienti esemplare.

Tutti loro sono attualmente chef di volo o responsabili di food & beverages che lavorano sulla flotta a lungo raggio di Etihad Airways.

Nelle ultime tre settimane hanno partecipato a corsi di formazione sul galateo, il protocollo, le competenze

domestiche e i servizi di conciergerie.

Hanno appreso le nuove competenze presso la London School of Hospitality and Tourism, parte della University of West London, completata da una formazione sul campo presso il Savoy Hotel.

La passione per l'ospitalità, in Roberto, è nata quando ha lavorato presso alcuni ristoranti in Italia e negli Stati Uniti d'America, ma ha deciso che la sua inclinazione personale a viaggiare per il mondo sarebbe stata meglio impiegata lavorando per un'importante compagnia aerea internazionale.

Dopo essere entrato in Etihad Airways, la compagnia aerea commerciale con la più rapida crescita al mondo, ha intrapreso un ottimo percorso di carriera per orientarsi verso il ruolo di maggiordomo d'élite. Roberto ha dichiarato: "Lavorare nei ristoranti era favoloso, ma grazie alla mia esperienza nei cieli ho avuto la possibilità di mostrare la mia vera personalità e di fornire un miglior servizio al cliente. The Residence, per me, è un momento decisivo della mia carriera. Sarà la migliore esperienza per il cliente nel mondo dell'aviazione." Aubrey Tiedt, Vice Presidente dei Servizi di Etihad Airways, ha dichiarato: "Sono estremamente orgogliosa di Roberto e dei risultati di tutta la squadra. Sono tutti qualificati a pieni voti. Sono davvero entusiasta e non vedo l'ora di salire a bordo dell'A380 e vedere all'opera ciò che hanno imparato. Etihad Airways vuole dare il meglio in tutto ciò che ci siamo proposti di realizzare e i maggiordomi forniranno una qualità di servizio che nessun viaggiatore ha mai sperimentato nell'aviazione commerciale."

Sean Davoren, Head Butler del Savoy, ha dichiarato: "È stato un piacere lavorare con Roberto e lui ora possiede le competenze necessarie per fornire i più alti standard di ospitalità per i clienti premium di Etihad Airways, unendo la discrezione di un tradizionale maggiordomo inglese con l'efficienza di un assistente personale del 21° secolo."

Il primo servizio A380 Etihad Airways volerà dalla capitale degli Emirati Arabi Uniti all'aeroporto Heathrow di Londra

sabato 27 dicembre. La compagnia aerea riceverà altri tre aeromobili superjumbo nel 2015, che voleranno da Abu Dhabi a Londra e da Abu Dhabi a Sydney. New York sarà la prossima destinazione per gli A380 della compagnia aerea.

I tredici maggiordomi di bordo provengono dai seguenti paesi: Bulgaria, Germania, Ungheria, Italia, Giordania, Messico, Romania, Slovacchia, Sud Africa, Tunisia e tre provenienti dal Regno Unito.



## **Etihad Airways**

Etihad Airways, la compagnia aerea nazionale degli Emirati Arabi Uniti, è operativa dal 2003 e ha trasportato nel 2013 11,5 milioni di passeggeri. Dal suo hub all'Abu Dhabi International Airport, Etihad Airways serve 110 destinazioni per il trasporto passeggeri e merci in Medio Oriente, Africa, Europa, Asia, Australia e America con una flotta di 105 velivoli tra Airbus e Boeing. Sono stati ordinati altri 200 aerei, tra cui 71 Boeing 787, 25 Boeing 777-X, 62 Airbus A350 e 10 Airbus A380. Etihad Airways ha quote di partecipazione nelle società airberlin, Air Seychelles, Virgin Australia, Aer Lingus, Air Serbia, Jet Airways e sta definendo formalmente la propria partecipazione al capitale di Alitalia e della società registrata in Svizzera Etihad Regional (operato da Darwin Airline).

**Per maggiori informazioni:**

[www.etihad.com](http://www.etihad.com)